

Kit de Herramientas para la Salud Mental Materna de los Plan de Salud de Medicaid

Este recurso fue posible gracias a
una colaboración entre IAMHP and FIMR Equipo
de Acción Comunitaria



Tabla de Contenido

1

Introducción y Descripción General de los Beneficios de Salud Mental para Todos los Planes

2

Recursos de Todos los Planes

- Números Telefónicos de Contacto Importantes de los Planes de Salud
- Cobertura/Recursos para el Trastorno por Consumo de Opioides
- Tratamiento Asistido por Medicamentos (MAT)
- Preguntas Frecuentes (FAQ)
- Recursos Adicionales para el Duelo

3

Beneficios Específicos de los Planes

- Aetna Better Health of Illinois
- Blue Cross Blue Shield of Illinois
- CountyCare
- Meridian
- Molina Healthcare



Introducción

La salud mental incluye nuestro bienestar emocional, psicológico y social. Afecta cómo pensamos, lo que sentimos y como actuamos ([CDC, 2022](#)). En los Estados Unidos, las condiciones de salud mental son muy comunes. Se estima que 1 de cada 4 adultos y 1 de cada 6 jóvenes experimentan una condición de salud mental cada año. Los planes de salud de Medicaid de Illinois pueden ayudar a sus miembro a acceder a los servicios de salud mental que necesita.

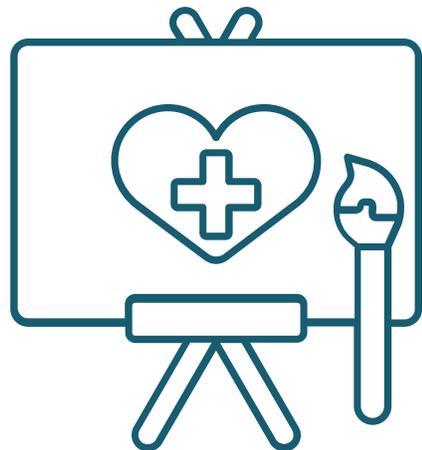
Las necesidades de salud mental han aumentado debido a la pandemia de COVID-19. El programa Medicaid de Illinois ofrece una variedad de beneficios de salud mental para abordar estos desafíos. **Este kit de herramientas sirve como guía para los beneficios de salud mental cubiertos en Illinois.**

Recuerde: según la Asociación Médica Estadounidense (AMA, por sus siglas en inglés) "salud del comportamiento" a menudo se refiere a trastornos de salud mental y uso de sustancias, factores estresantes y crisis de la vida, y síntomas físicos relacionados con el estrés. Tenga eso en mente cuando revise este kit de herramientas.

Beneficios de Salud Mental de Medicaid para todos los Planes

- Evaluaciones de Salud Mental
- Terapia/Consejería
- Planes de Tratamiento
- Gestión de Casos
- Tratamiento Asistido por Medicamentos (MAT)

¡Y más!



Números Telefónicos de contacto Importantes de los Planes de Salud

Si un miembro necesita ayuda para acceder a los servicios de salud mental, puede llamar a la línea de **Servicios para miembros** de su plan de salud. El personal de los planes de salud está disponible las **24 horas del día, los 7 días de la semana** para referir a los miembros a servicios en su área.

- **Aetna Better Health:** 1-866-329-4701
- **Blue Cross Blue Shield of Illinois:** 1-877-860-2837
- **CountyCare:** 1-312-864-8200
- **Humana:** 1-800-787-3311
- **Meridian:** 1-866-606-3700
- **Molina Healthcare:** 1-855-687-7861.



Crisis/Línea directa las 24 horas (CARES)

CARES es una línea directa de crisis las 24 horas para necesidades de salud mental de niños y adultos. Los miembros pueden hablar con un profesional de salud mental para abordar una crisis de salud mental. Los miembros también serán referidos a recursos.



Todos los planes de salud de Medicaid ofrecen una **línea de crisis de salud mental las 24 horas** atendida por profesionales de salud mental calificados. El personal de la línea de crisis puede responder preguntas, evaluar las necesidades de salud mental y coordinar los servicios.

- **Aetna Better Health:** 1-866-329-4701
- **Blue Cross Blue Shield of Illinois:** 1-800-345-9049 (CARES line)
- **CountyCare:** 1-800-345-9049 (CARES line)
- **Humana:** 1-855-371-9234
- **Meridian:** 1-800-345-9049 (CARES line)
- **Molina Healthcare:** Inglés: 1-888-275-8750 y Español: 1-866-648-3537

Cobertura/Recursos para el Trastorno por Consumo de Opioides

Casi 108,000 estadounidenses murieron por sobredosis en 2021 ([Proyecto SAFE, 2022](#)). El acceso al tratamiento y los medicamentos para revertir la sobredosis pueden salvar vidas. Los datos de los CDC muestran que el **66,8 %** de las muertes por sobredosis tuvieron al menos una oportunidad de salvar la vida de la persona. Los planes de salud de Medicaid de Illinois están comprometidos a brindar acceso a intervenciones que salvan vidas.

¿Qué es un opioide?

Cuando decimos opioides, nos referimos a drogas callejeras como la heroína o potentes analgésicos recetados por doctores como Oxycontin.

¿Cuáles son las señales de una sobredosis de opioides?

- Respiración superficial
- Color de piel azul o gris
- desorientación
- Hacer ronquidos o gorgoteos
- No se puede despertar o no puede hablar

Nota: Si no puede lograr que respondan, no asuma que están dormidos. No todas las sobredosis ocurren inmediatamente. *Actuar en esas horas significa que podrías salvar una vida.*

¿Qué es la Naloxona?

La naloxona es un medicamento que salva vidas y que puede revertir una sobredosis de opioides ([CDC, 2022](#)). La naloxona se puede administrar como una **inyección** o un **aerosol nasal**. Se hace efecto inmediatamente. **La naloxona está cubierta por el programa Medicaid de Illinois sin aprobación previa. La naloxona no tiene costo para el miembro de Medicaid.**

Uso de Naloxona - Precauciones

La naloxona funciona para revertir la sobredosis de opioides en el cuerpo durante **30 a 90 minutos**. La mayoría de los opioides permanecen en el cuerpo por más tiempo. Es importante llamar al 911 después de administrar naloxona. Esto ayudará a que la persona reciba cuidado médica rápidamente (NIDA, 2022).

La naloxona **solo** revierte una sobredosis en personas con opioides en su sistema. No revertirá las sobredosis de otras drogas como la cocaína o la metanfetamina.

Para obtener más información sobre cómo prevenir las sobredosis de opioides, explore los siguientes recursos:

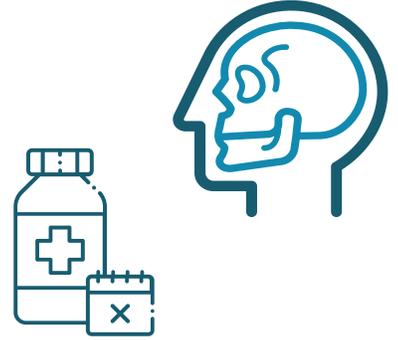
- https://www.overdoseday.com/wp-content/uploads/IOAD-Factsheets_A4-1.pdf
- [Naloxone DrugFacts | National Institute on Drug Abuse \(NIDA\)](#)



Tratamiento Asistido por Medicamentos

¿Qué es el Tratamiento Asistido por Medicamentos?

El tratamiento asistido por medicamentos (MAT) es el uso de medicamentos, junto con el asesoramiento, para tratar los trastornos por uso de opioides (OUD). MAT ayuda a normalizar la química cerebral y detener los antojos físicos. Esto se hace sin los efectos negativos de continuar con el uso actual de opioides.



Todos los planes de salud de Medicaid están obligados a cubrir el tratamiento asistido por medicamentos. Hay tres medicamentos aprobados por la FDA que se usan en MAT: metadona, buprenorfina y naltrexona de liberación prolongada.

¿Cuáles son los Beneficios del Tratamiento Asistido por Medicamentos?



- Reduce las muertes por trastornos opioides
- Reduce el uso actual de opioides
- Permite a los pacientes aprender habilidades y construir una red social para la recuperación a largo plazo
- Mejora los resultados de salud para las personas embarazadas y sus familias.

Medication-Assisted Recovery (MAR Now)

La línea de ayuda de Illinois ahora ofrece medicamentos a pedido a los residentes de IL que buscan tratamiento para el trastorno por uso de opioides (OUD). La recuperación asistida por medicamentos (MAR, por sus siglas en inglés) implica el uso de medicamentos aprobados por la FDA para el tratamiento. Ahora una persona puede hablar directamente con un proveedor por teléfono, recibir inmediatamente una receta o una cita en persona acelerada y obtener asistencia de transporte a la farmacia o clínica, todo iniciado a través de una llamada telefónica. Para saber más visita: <https://e.helplineil.org/mar-now/>

Para obtener más información sobre el tratamiento asistido por medicamentos, visite el sitio web de la FDA aquí.

Programa Pathways y Descanso (Respite)

¿Qué es Pathways?

Pathways es un programa para niños menores de 21 años con Medicaid. El Programa Pathways aborda necesidades complejas de salud del comportamiento y ofrece apoyo adicional para las familias.

¿Qué es el Descanso (Respite)?

El respiro es un breve descanso planificado para los cuidadores. Un profesional de confianza puede ir al hogar y cuidar al niño.

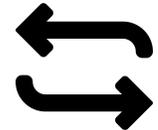
Preguntas Frecuentes (Aplicable a Todos los Planes de Salud)

¿Necesito un referido de mi PCP para acceder a los servicios de salud del comportamiento?

No se requieren referidos para que los miembros de Medicaid accedan a la mayoría de los servicios de salud mental. Algunos servicios requieren un referido o recomendación de un proveedor. Pregúntele a su equipo de cuidado médico si necesita un referido para servicios de salud mental. También puede comunicarse con la línea de Servicios para miembros de su plan para obtener más información.

Cambio de Proveedores de Salud del Comportamiento

Cambiar de proveedor es fácil. Comuníquese con Servicios para Miembros para buscar un nuevo proveedor. **Recuerde:** no hay limitaciones para cambiar de proveedor!



Cobertura por Telesalud de Salud del Comportamiento

Las opciones de telesalud están disponibles para las visitas de salud del comportamiento. Asegúrese de que su proveedor pueda proporcionar servicios de telesalud.

Recursos Adicionales: Apoyo para Muertes Fetales y Pérdidas

El duelo es personal, y cada persona lo maneja de manera diferente. Todos los planes de salud de Medicaid pueden conectarlo con un especialista en salud mental para ayudarlo después de una pérdida. A veces, las familias necesitan más opciones de apoyo. Aquí hay una lista de recursos estatales y nacionales para el duelo y el apoyo al duelo.

Star Legacy Foundation

La Fundación Star Legacy es una organización que trabaja para reducir la pérdida de embarazos y la muerte neonatal. La Fundación ayuda a mejorar la atención de las familias que sufren este tipo de tragedias. Los grupos de apoyo de la Fundación se realizan de manera virtual con las medidas de seguridad vigentes. *Todos los líderes de los grupos de apoyo son profesionales de salud mental capacitados con experiencia vivida y/o capacitación en pérdidas perinatales.*

Perinatal significa el momento en que está embarazada hasta un año después de dar a luz.
Neonatal son los primeros 28 días después de nacer.

SIDS of Illinois

Los Servicios para la Muerte Súbita de un Bebé de Illinois, Inc. es una organización que apoya a las familias que se han visto afectadas por la muerte súbita e inesperada de cualquier bebé, independientemente de cómo o por qué murió. El apoyo se ofrece en inglés, español o polaco. Para obtener información sobre el apoyo de padres, los servicios conmemorativos y los recursos adicionales de duelo que se ofrecen, [haga clic aquí](#).

Missing Pieces

Missing Pieces apoya a las familias y sus comunidades después de la muerte de un bebé, niño o adulto joven. Esta organización conecta a las familias con información y apoyo individualizados.



Aetna Better Health of Illinois

Programa de Salud Mental Enfocado en la Maternidad

Aetna Better Health of Illinois (ABHIL) cuenta con un especialista conductual licenciado con experiencia en el apoyo a miembros embarazadas. Llame a Servicios para miembros para obtener más información.

Apoyo para la lactancia

Para el apoyo de la lactancia, Aetna remite a los miembros a los servicios de WIC o a un especialista en lactancia.

Línea Directa de Crisis de Salud del Comportamiento

ABHIL se asocia con CARES para brindar asistencia en caso de crisis las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Los miembros en crisis pueden hablar con profesionales capacitados llamando a CARES al **1-866-329-4701**.

Encontrar un Proveedor

Los proveedores de salud del comportamiento aprobados se pueden encontrar en este enlace:

<https://www.aetnabetterhealth.com/illinois-medicaid/find-provider>



Beneficios de Salud Conductual para la Familia Inmediata

La terapia familiar es un beneficio cubierto. Los miembros pueden elegir quiénes quieren que se unan a ellos y a su administrador de atención en la configuración de objetivos de su plan de atención. El miembro tendría que proporcionar una liberación para permitirles participar.

Apoyo para Quienes Luchan Contra el Trastorno por Consumo de Sustancias

Aetna cubre muchos apoyos y servicios para programas ambulatorios y residenciales para el trastorno por abuso de sustancias, que incluyen:

- Aetna ofrece BH Care Management especializado para miembros embarazadas
- Aetna tiene alcance específico para miembros embarazadas con factores OUD
- Servicios residenciales, agudos y comunitarios
- Programa de restricción de farmacia
- (OUD) Programa que incluye educación, conexión a servicios y apoyo para miembros y proveedores
- Programa de Síndrome de Abstinencia Neonatal

Monitoreo Remoto de Pacientes

Aetna ofrece monitoreo remoto de pacientes para los miembros. Esto incluye proveedores culturalmente competentes que ayudan a los miembros con condiciones de salud crónicas.

Aetna lleva a cabo actividades de divulgación en asociación con sus proveedores. El personal de administración de la atención también puede referir a los miembros directamente.

Visitas de Salud Conductual a Través de Telesalud

Además de los proveedores de la red que ofrecen telesalud, Aetna tiene una asociación con MyOwnDoctor para brindar citas virtuales a los miembros.

Limitaciones a la Cobertura de Salud del Comportamiento

Aetna sigue las pautas del Departamento de Servicios de Cuidado de la Salud y de la Familia (HFS, por sus siglas en inglés) de Illinois para los beneficios disponibles, incluidos los límites. Conéctese con Servicios para miembros para obtener más información.



Conectar a mi Equipo Médico con los Servicios Proporcionados por el Seguro

Todos los miembros tienen un administrador de atención asignado. Si el miembro no tiene la información de contacto de su administrador de atención, su equipo de atención médica, trabajador social o administrador de casos, puede hacer lo siguiente para obtenerlo:

- Envíe un correo electrónico a ABH IL COMMUNITY CM FAX a ABHILCOMMUNITYCMFAX@AETNA.com
- Llame a Servicios para Miembros al **866-329-4701**



Blue Cross Blue Shield of Illinois

Programa de Salud Mental Enfocado en la Maternidad

Blue Cross Blue Shield of Illinois (BCBSIL) Care Management conecta a miembros que están embarazadas y tienen una variedad de necesidades. Esto podría incluir la evaluación de los determinantes médicos, conductuales y sociales de las necesidades de salud. Comuníquese con los administradores de atención al **1-877-860-2837** para obtener más información. Si desea inscribirse o conectarse con su coordinador de atención a través de Special Beginnings, llame al **1-888-421-7781**.

Apoyo Para la Lactacion

Los coordinadores de atención de BCBSIL brindan educación y apoyo para la lactancia. BCBSIL también tiene una plataforma educativa donde los miembros pueden iniciar sesión y encontrar respuestas a preguntas, así como videos sobre temas especiales. Los coordinadores de atención pueden referir a los miembros para apoyo a la lactancia según sea necesario. Dependiendo de dónde viva el miembro, su hospital local u oficina de WIC pueden ofrecer apoyo/clases. BCBSIL también refiere miembros a la Liga de La Leche.

Además, BCBSIL tiene un proveedor que trabaja para Doula Services y Lactation Consultants para ofrecer apoyo adicional. Actualmente, BCBSIL también tiene un programa piloto de doula para miembros que cumplen con ciertos criterios que incluye apoyo para la lactancia.

Línea Directa de Crisis de Salud del Comportamiento

BCBSIL tiene una línea de crisis de salud del comportamiento que los miembros pueden usar llamando a Servicios para Miembros. Servicios para miembros puede referir a miembros a CARES o a atención de emergencia a través del **911**.

Encontrar un Proveedor

Los proveedores de salud del comportamiento aprobados se pueden encontrar en este enlace:
<https://my.providerfinderonline.com/?ci-il-med-cchp>



Beneficios de Salud Conductual para la Familia Inmediata

BCBSIL ofrece una amplia gama de apoyo, como asesoramiento ambulatorio para familias y parejas. BCBSIL también tiene servicios de crisis adicionales para apoyar a la familia. Llame a servicios para miembros para obtener más información.

Apoyo para Quienes Luchan Contra el Trastorno por Consumo de Sustancias

BCBSIL cubre muchos apoyos y servicios para programas ambulatorios y residenciales para trastornos por abuso de sustancias, que incluyen:

- Programas ambulatorios intensivos
- Programas de Hospitalizaciones Parciales
- Programas Residenciales
- Tratamiento de Asistencia de Medicamentos.

Además, BCBSIL Recovery Support Assistant para apoyo de pares.

Monitoreo Remoto

BCBSIL cubre la telesalud para los proveedores que ofrecen esos servicios de monitoreo remoto. No existe un programa de monitoreo remoto de pacientes a través de BCBSIL.

Limitaciones a la Cobertura de Salud del Comportamiento

BCBSIL sigue las pautas del HFS del Departamento de Servicios de Cuidado de la Salud y de la Familia (HFS, por sus siglas en inglés) de Illinois para los beneficios disponibles, incluidos los límites. Conéctese con Servicios para miembros para obtener más información.

Conectar a mi Equipo Médico con los Servicios Proporcionados por el Seguro

Para conectarse con un coordinador de atención asignado por una MCO, llame a servicios para miembros al **1-877-860-2837**. Puede solicitar hablar con su coordinador de atención para ayudar a conectar a su equipo de atención médica.





CountyCare

Programa de Salud Mental Enfocado en la Maternidad

CountyCare trabaja con el Consorcio de Salud del Comportamiento de Illinois. El Consorcio incluye un grupo de proveedores de salud mental y abuso de sustancias. El Consorcio ayuda con el acceso y aumenta los servicios de atención de la salud conductual en hospitales y centros comunitarios. Los proveedores del consorcio cubren un área amplia en todo el condado de Cook.

Apoyo para la lactancia

La coordinación de casos está disponible para los miembros que buscan conectarse con el apoyo a la lactancia. Esto incluye los servicios disponibles en las oficinas de WIC locales.

Línea Directa de Crisis de Salud del Comportamiento

CARES o Crisis and Referral Entry Services es un servicio telefónico que maneja llamadas de crisis de salud mental para niños y adultos en Illinois. Los miembros de CountyCare pueden usar la línea CARES disponible las 24 horas para hablar con un profesional de la salud del comportamiento. Los miembros pueden llamar si ellos o sus hijos representan un riesgo para ellos mismos o para los demás. La línea CARES puede abordar una crisis de salud mental y derivar a un miembro a los servicios. Los miembros pueden llamar a la línea CARES al **1-800-345-9049 (TTY: 1-773-523-4504)**.

Encontrar un Proveedor

Los proveedores de salud del comportamiento aprobados se pueden encontrar en: <https://countycare.valence.care/member/#findAProvider>



Beneficios de Salud del Comportamiento para la Familia Inmediata

La terapia individual, de grupo y familiar y el apoyo comunitario se encuentran entre los servicios de salud del comportamiento cubiertos que ofrece CountyCare. Los coordinadores de atención brindan servicios de apoyo para asegurarse de que los miembros reciban la atención adecuada en el momento adecuado. Conéctese con Servicios para miembros para obtener más información.

Apoyo para Quienes Luchan Contra el Trastorno por Consumo de Sustancias

CountyCare tiene una gama de apoyo que se ofrece a los miembros. Los servicios residenciales y comunitarios están cubiertos por Medicaid, incluida la terapia y el tratamiento asistido por medicamentos. Conéctese con los administradores de atención para obtener más información.

Monitoreo Remoto para Pacientes

CountyCare no tiene un programa de monitoreo remoto de pacientes para personas embarazadas en este momento. Los miembros pueden encontrar proveedores que ofrezcan servicios de telemedicina a través de la herramienta "Buscar un proveedor" en el sitio web de CountyCare.

Limitaciones a la Cobertura de Salud del Comportamiento

CountyCare sigue las pautas del Departamento de Servicios de Cuidado de la Salud y de la Familia (HFS, por sus siglas en inglés) de Illinois para los beneficios disponibles, incluidos los límites. Conéctese con Servicios para miembros para obtener más información.

Conectar a mi Equipo Médico con los Servicios Proporcionados por el Seguro

Para conectarse con un coordinador de cuidado asignado, llame a Servicios para Miembros al **312-864-8200**. Puede solicitar hablar con su coordinador de atención para ayudar a conectar a su equipo de atención médica.





Meridian

Programa de Salud Mental Enfocado en la Maternidad

El programa Meridian Care Management se conecta con miembros que están embarazadas para atender a sus necesidades. Esto podría incluir determinantes médicos, conductuales y sociales de las necesidades de salud. Comuníquese con los administradores de atención al **1-866-606-3700** para obtener más detalles.

Breastfeeding Support

Los administradores de atención analizan la lactancia materna y brindan una variedad de recursos a las futuras madres. La página web Start Smart for Your Baby de Meridian ofrece recursos y apoyo para preparar a los miembros para el embarazo, incluido el apoyo para la lactancia. Los miembros pueden iniciar sesión siempre que tengan preguntas o quieran ver videos sobre un tema especial. Puede encontrar más información en **Recursos para usted y su bebé (ilmeridian.com)**.

Línea Directa de Crisis de Salud del Comportamiento

Meridian tiene una línea de crisis de salud del comportamiento disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, que cuenta con personal de salud del comportamiento autorizados, especialistas están listos para apoyarte. Puede comunicarse con la línea de crisis al **1-800-345-9049**.

Encontrar un Proveedor

Los proveedores de salud del comportamiento aprobados se pueden encontrar en:

<https://findaprovider.ilmeridian.com/location>



Beneficios de Salud Conductual para la Familia Inmediata

Los servicios de apoyo son proporcionados por coordinadores de atención. Los coordinadores de atención se aseguran de que los miembros reciban el nivel adecuado de atención en el momento adecuado. La coordinación de la atención incluye ayudar con apoyos como servicios familiares y de pareja. Conéctese con los administradores de atención al 1-866-606-3700 para obtener más detalles.

Apoyo para Quienes Luchan Contra el Trastorno por Consumo de Sustancias

Halo (**Health Assistance, Linkage and Outreach**) es un modelo de atención integrado basado en la calidad que incorpora la colaboración, el apoyo de proveedores y de la comunidad y las asociaciones para promover las mejores prácticas para los miembros en riesgo o diagnosticados con un trastorno por uso de sustancias, a través de la prevención hasta la recuperación. continuo

Los usuarios de CCMP Adult BH High ED son una cohorte de miembros en el condado de Cook y los condados circundantes que han mostrado tendencias de alta utilización de ED participando en interacciones cara a cara para apoyar y educar al miembro sobre los servicios de coordinación de atención mientras está en el ED.

Los miembros que aceptan la coordinación de la atención luego se remiten al equipo de coordinación de atención de la salud conductual para ayudarlos a reducir las barreras, ubicar y asistir a un tratamiento efectivo y alcanzar sus objetivos de atención médica.

Monitoreo Remoto

Meridian ofrece monitoreo remoto para miembros embarazadas de alto riesgo con condiciones crónicas a través de Vheda Health. Los miembros inscritos reciben un kit personalizado entregado en mano. **El kit incluye un iPhone con un número de teléfono dedicado, la aplicación Vheda Health, un manguito de presión arterial y una báscula.** La aplicación permite a los miembros controlar su presión arterial. La aplicación también permite a los miembros recibir comentarios en tiempo real y enviar/recibir mensajes directamente con su administrador de atención.

Las miembros embarazadas de alto riesgo son identificadas y referidas directamente por su enfermera administradora de casos en Vheda Health.

Visitas de Salud Conductual a Través de Telesalud

Meridian tiene proveedores de la red que ofrecen servicios de telesalud para visitas de salud del comportamiento.

Limitaciones a la Cobertura de Salud del Comportamiento

Meridian sigue las pautas del Departamento de Servicios de Cuidado de la Salud y de la Familia (HFS, por sus siglas en inglés) de Illinois para los beneficios disponibles, incluyendo los límites. Comuníquese con servicios para miembros al **1-866-606-3700** para obtener más detalles, incluyendo los límites en los apoyos de salud conductual específicos del plan.



Conectar a mi Equipo Médico con los Servicios Proporcionados por el Seguro

Para los miembros de Medicaid que ya están inscritos en la coordinación de atención, el Departamento de experiencia del cliente de Meridian puede conectar al equipo de atención médica con su coordinador de atención asignado. El número de contacto es: **866-606-3700**. Nota: Cualquier miembro de Medicaid puede solicitar servicios de coordinación de atención.



Molina Healthcare

Programa de Salud Mental Enfocado en la Maternidad

Molina tiene un programa Healthy Beginnings para embarazos de alto riesgo. Esto incluye miembros con condiciones de salud no controladas, uso de sustancias y necesidades de salud mental. Los miembros que lo necesitan están conectados con administradores de casos. Esta ayuda continúa durante todo el embarazo y al menos 30 días después del parto. Comuníquese con Servicios para Miembros al **1-855-687-7861, TTY/TDD: 711** para obtener más información.

Línea Directa de Crisis de Salud del Comportamiento

CARES o Crisis and Referral Entry Services es un servicio telefónico que maneja llamadas de crisis de salud mental para niños y adultos en Illinois. Los miembros de Molina pueden usar la línea CARES disponible las 24 horas para hablar con un profesional de la salud del comportamiento. Los miembros pueden llamar si ellos o sus hijos representan un riesgo para ellos mismos o para los demás. La línea CARES puede abordar una crisis de salud mental y derivar a un miembro a los servicios. Los miembros pueden llamar a la línea CARES en inglés: **1-888-275-8750** y español: **1-866-648-3537**

Encontrar un Proveedor

Los proveedores de salud del comportamiento aprobados se pueden encontrar aquí: https://molina.sapphirethreesixtyfive.com/?ci-il-medicaid&locale=en_us

Beneficios de Salud Conductual para la Familia Inmediata

A través del Programa Healthy Beginnings, los administradores de casos pueden conectar a los miembros con los servicios de salud del comportamiento. Estos servicios están disponibles para personas individuales y parejas. Molina también ofrece programas de terapia grupal para abordar las necesidades de salud del comportamiento. El programa también ofrece:

- Educación para la salud
- Abordar los determinantes sociales de la salud
- Conectando miembros a recursos;
- Garantizar que los miembros tengan acceso a la atención, incluidos los proveedores especializados.

Apoyo para Quienes Luchan Contra el Trastorno por Consumo de Sustancias

Se proporcionan evaluaciones para miembros embarazadas de alto riesgo que tienen un trastorno por uso de sustancias. Los administradores de casos completan las evaluaciones y brindan soluciones que se ajustan a las necesidades del miembro.

Beneficios incluidos:

- Hospitalización
- Programas residenciales de 28 días
- Programas de Hospitalización Parcial
- Terapia Asistida por Medicamentos

Además, los administradores de casos de alto riesgo pueden ayudar a crear un plan de prevención de recaídas y conectar a los miembros con el apoyo de la comunidad.

Limitaciones a la Cobertura de Salud del Comportamiento

Molina sigue las pautas del Departamento de Servicios de Cuidado de la Salud y de la Familia (HFS, por sus siglas en inglés) de Illinois para los beneficios disponibles, incluyendo los límites. Hay límites de servicio para los servicios de relevo bajo el Programa Pathways. Conéctese con Servicios para miembros al **1-855-687-7861, TTY/TDD: 711** para obtener más información.

Conectar a mi Equipo Médico con los Servicios Proporcionados por el Seguro

Para los miembros que ya están inscritos en la coordinación de la atención, el equipo de atención médica puede comunicarse con CMescalationL@MolinaHealthCare.com para obtener ayuda. El equipo debe incluir los identificadores de los miembros, una descripción de por qué se realiza la derivación y las solicitudes específicas de los miembros.

